

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	49%	42%	0%	急な階段ですが、きちんと対策はしていただいている。(小5 男児・母親) 階段は前から気になっていました。(中2 男子・母親) 事業所内は、配慮されていると思うが、3Fの事業所へ行くには、階段しかないのでバリアフリー化の配慮という面では適切ではないと思う。(小3 女児・母親)
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	14%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9%	42%	44%	特にそのような機会があった、あるとは聞いていいのでないのかなと思う。(小3 女児・母親)
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	2%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	53%	30%	毎回、顔を合わせています。(小4 女児・母親)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%	23%	0%	ありがとうございました。(中2 男子・母親) 今までに苦情なし、注意点はその時々で説明有り(小4 女児・母親)
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	0%	0%	先生の交代など、事前に電話で知らせて頂いた。(小5 男児・母親)

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72%	23%	2%	子どもの様子について書いたものを月1回配布あり。(小5男児・母親)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	91%	9%	0%	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	7%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37%	51%	5%	非常時の対応についてプリントで案内あり。(小5男児・母親)
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	79%	19%	2%	毎週、楽しみに通わせて頂きました。(小4男児・母親)
	⑱	事業所の支援に満足しているか	98%	2%	0%	家では、なかなか自主的に学習出来ていないのでデイサービスにて、色々取り組むことが出来て、本当に有難く思っています。(中3男子・母親) もう少し時間を長く設けて欲しい。やはり送迎があると良い。(小男児・母親)